



Engagements d'Orange en matière d'Achats Responsables

Les Achats Responsables sont au cœur de la Responsabilité Sociale d'Entreprise du Groupe Orange et contribuent à son ambition d'être l'acteur de référence du marché dans ce domaine. Notre approche décline les principes de la norme ISO 20400.

Ces engagements sont applicables aux activités d'achats et de la chaîne d'approvisionnement du Groupe, de ses filiales, ainsi qu'aux achats délégués à BuyIn, société commune créée par Orange et Deutsche Telekom, dans le cadre de leurs relations avec les fournisseurs et sous-traitants (ci-après désignés les « Fournisseurs »).

Nos engagements, en conformité avec la politique Achats du Groupe, vise les **objectifs majeurs suivants** :

- **développer des relations équilibrées**¹ avec nos Fournisseurs, basées sur des notions de confiance, de respect et de pérennité de la relation commerciale
- **contribuer à la performance économique** en créant de la valeur et en assurant la disponibilité de nos produits et services au meilleur coût total
- **maîtriser les risques et opportunités RSE** liés aux achats et à la chaîne d'approvisionnement
- **faire bénéficier le Groupe et les clients** du savoir-faire de Fournisseurs innovants et performants.

Nos engagements sont basés sur les normes internationales incluant en particulier la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les normes de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), les conventions de l'OCDE, ainsi que les engagements souscrits par Orange, comme le Pacte Mondial des Nations Unies, et les accords signés en 2006 et 2014 avec l'Alliance Syndicale Mondiale UNI.

Orange s'engage à :

- **respecter les Droits Humains et libertés fondamentales**, et n'avoir recours à aucune forme de travail forcé, ni aucun travail d'enfants pour ses opérations propres ou dans sa chaîne d'approvisionnement
- **encourager la diversité** et l'égalité des chances et lutter contre toutes formes de discrimination
- **promouvoir auprès de ses Fournisseurs des conditions de travail** satisfaisantes, en matière de Santé et Sécurité
- **réduire les impacts environnementaux** : limiter la consommation de ressources, les rejets, les émissions de CO₂², les déchets, et améliorer la performance énergétique
- **développer la traçabilité des minerais** issus de zones de conflit
- **intégrer une approche basée sur l'économie circulaire**
- **lutter contre les comportements non éthiques** et les infractions contre la probité
- **participer à la protection du client** en matière de Santé et Sécurité
- **protéger les données personnelles**.

Orange, donneur d'ordre responsable

Orange décline la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) dans la gouvernance et les processus internes des achats et de la chaîne d'approvisionnement:

- **nous nous conformons** à toutes les lois et réglementations en vigueur
- **nous maîtrisons les risques et opportunités RSE** tout au long de la chaîne d'approvisionnement en les analysant et en les évaluant de façon régulière, et utilisons des méthodes de diligence raisonnable pour prévenir et atténuer les impacts négatifs sur la société et l'environnement

¹ Par exemple en France via la Charte « Relations Fournisseurs Responsables », le label « Relations Fournisseur Responsables » et la charte des PME innovantes

² Orange est signataire du business Pledge pour un Monde décarboné en 2050

- nous mettons en œuvre dans le cadre d'un programme de conformité, les mesures de lutte contre la fraude, la corruption et le trafic d'influence, et de respect des règles éthiques
- nous veillons au traitement de nos Fournisseurs avec des critères de sélection clairs et factuels
- nous formons nos acheteurs aux Achats Responsables et sensibilisons nos prescripteurs, tels que les directions technique, marketing, finance..., aux engagements d'Achats Responsables pris par le Groupe
- nous écoutons régulièrement nos parties prenantes externes
- nous nous donnons des objectifs sur la mise en œuvre des orientations RSE et nous assurons un reporting transparent et régulier des résultats à nos parties prenantes.

Nous contribuons au développement territorial et à l'emploi local:

- nous consultons, selon le contexte, dans nos appels d'offres, les Fournisseurs locaux quelle que soit leur taille, les entreprises du secteur protégé et de l'insertion professionnelle, les PME innovantes et les start-up
- nous favorisons également l'accès à nos marchés internationaux pour les entreprises innovantes apportant des avantages concurrentiels pour le Groupe.

Orange engage ses Fournisseurs à atteindre ses standards RSE et à les décliner dans leur propre filière d'achats

En tant que donneur d'ordre responsable, nous souhaitons obtenir de nos Fournisseurs, et à travers eux de l'ensemble de la filière, toutes les garanties en terme de RSE.

Nous privilégions les Fournisseurs qui répondent aux enjeux éthiques, sociaux et environnementaux :

- nous sélectionnons nos Fournisseurs en intégrant des critères RSE lors des appels d'offres, et notamment en amont dans les cahiers des charges avec les prescripteurs d'Orange (R&D, marketing, technique...)
- nous contractualisons l'engagement des Fournisseurs à respecter notre Code de Conduite Fournisseur
- nous nous assurons de la mise en œuvre des exigences RSE d'Orange par les Fournisseurs au travers d'évaluations RSE et d'audits sur site. En particulier dans le cadre de la « Joint Audit Cooperation » (JAC) avec d'autres opérateurs télécom, nous implémentons la mise en œuvre d'une méthodologie d'évaluation et de suivi des actions correctives dans les sites de production de nos Fournisseurs directs et de leurs sous-traitants (Rangs 2, 3, ...)
- nous privilégions une coopération renforcée et un dialogue ouvert avec nos Fournisseurs qui permettent de créer de la valeur pour l'ensemble des parties prenantes, notamment pour Orange, ses Fournisseurs et la filière Télécommunications, tout en contribuant au développement durable
- nous attendons de nos Fournisseurs qu'ils déclinent ces mêmes exigences vers leurs partenaires et sous-traitants
- nous développons les principes de transparence vis-à-vis des clients et de nos Fournisseurs, sur l'ensemble de la chaîne de valeur et attendons de même de la part de nos Fournisseurs et de leurs sous-traitants
- nous comptons sur la contribution des Fournisseurs à favoriser les bons usages de nos services et produits conçus à partir de leurs solutions.

Ensemble, renforçons au quotidien la Responsabilité Sociale d'Entreprise dans chaque étape des achats et de la chaîne d'approvisionnement.



Isaura de Albuquerque Rodrigues
Directrice Achats & Supply Chain et Performance



Brigitte Dumont
Directrice RSE Groupe