



# Portail Fournisseurs



En savoir plus



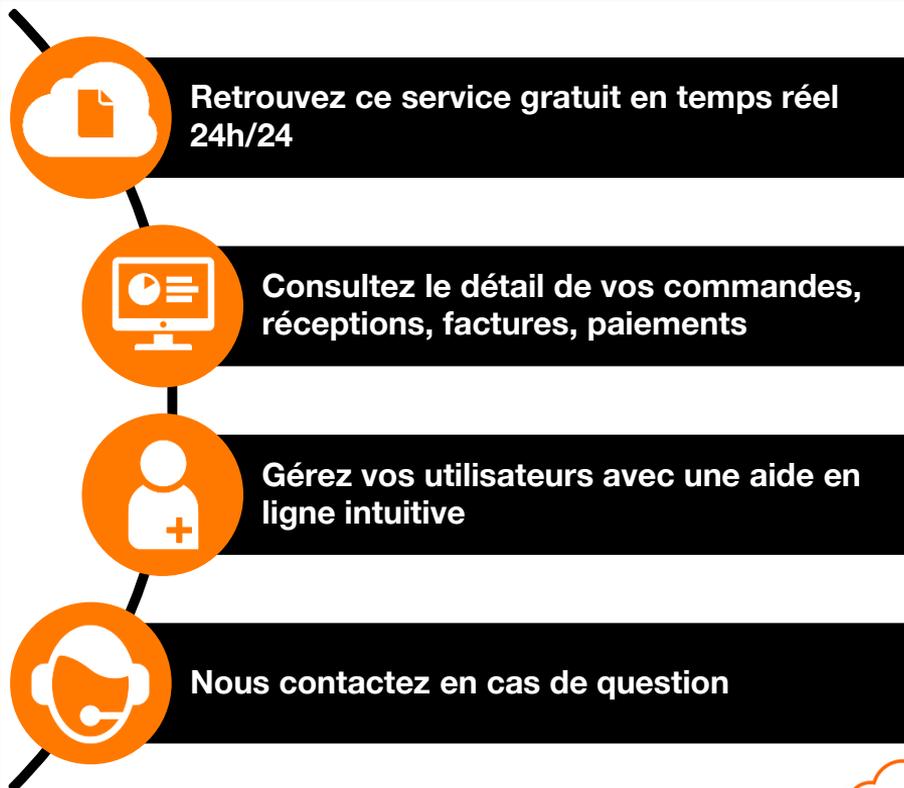
# Le portail fournisseurs d'Orange : OFusion

C'est une fonction **standard** de notre ERP proposée à tous nos fournisseurs sous contrat.

Cet accès permet d'accéder à un espace **dédié et sécurisé** permettant de consulter en toute autonomie et en temps réel le **détail de vos commandes, réceptions, factures et paiements**

En cas de questions sur les encours de commandes / factures / paiements, utiliser en priorité ce portail via des formulaires disponibles.

L'objectif est bien de diminuer les sollicitations et le délai de réponse pour des demandes d'informations simples afin de se concentrer sur la levée des blocages factures et vous payer dans les délais contractuels.



# Le portail fournisseurs d'Orange : OFusion



The screenshot shows the 'Portail fournisseurs' (Supplier Portal) interface. At the top left, there are the 'orange' and 'OFusion' logos. Below the header, the text 'Portail fournisseurs' is displayed. A search bar contains the text 'Rechercher' and a dropdown menu set to 'Commandes'. To the right of the search bar is a text input field labeled 'Numéro de commande'. Below the search bar, there is a section titled 'Tâches' (Tasks) with a sub-section 'Commandes' (Orders) containing three links: 'Gérer les commandes', 'Gérer les échéanciers (Réceptions)', and 'Accuser réception des échéanciers dans la feuille de calcul'. Below this is a section titled 'Factures et paiements' (Invoices and payments) with two links: 'Afficher les factures' and 'Afficher les paiements'. At the bottom, there is a section titled 'Profil de la société' (Company profile) with one link: 'Gérer le profil'.

Les informations et données contenues dans ce Portail sont de caractère général et n'ont pas de valeur contractuelle : seules les commandes et factures échangés entre nous font foi en cas de contestation.

# Comment m'abonner au Portail OFusion

Après avoir vérifié auprès de vos contacts internes et Orange que votre société n'est pas déjà abonnée, vous pouvez en faire la demande en renseignant le formulaire d'adhésion :

**Formulaire**



1. Désignez ici la personne déclarée comme « Administrateur » = elle aura la responsabilité de créer et gérer les utilisateurs habilités à utiliser votre espace du portail.

2. renseignez la raison sociale et le SIREN correctement afin de bien vous retrouver

3. Recevez dans quelques jours, un mail d'Oracle notre éditeur, pour réinitialiser votre mot de passe et vous connecter en toute sécurité au portail OFusion

orange™

Identité de l'administrateur

Nom :

Prénom :

Adresse mail :

<< suivant

orange™

Information sur l'entreprise

Raison sociale (telle qu'indiquée sur les bons de commande) :

Êtes-vous une entreprise française? :

oui

non

Avez-vous d'autres entreprises (filiales?) sur lesquelles vous voulez avoir une vision? :

oui

non

<< suivant

**Mails de:**  
[edx.fa.sender@workflow.mail.em2.cloud.oracle.com](mailto:edx.fa.sender@workflow.mail.em2.cloud.oracle.com)

**A destination de :**  
[Votre administrateur](#)



**Attention : Ce mail peut arriver dans le dossier « Courrier indésirable »**

Dans ce mail, votre administrateur trouvera un lien URL permettant d'accéder au Portail Fournisseurs d'Orange et l'invitant à personnaliser son mot de passe **sous 24h** afin de se connecter en toute sécurité

# Qui contacter en cas de questions ?

## Hors portail

- Pour tout problème de connexion, perte du lien etc... Vous pouvez nous contacter via ce formulaire :

Formulaire

<https://formulaires.services.orange.fr/4185>



## Sur le portail

- Retrouvez une aide contextuelle en bas à droite de votre écran en cliquant sur l'icône :



- Pour toute autre questions, sur cette aide en ligne vous retrouverez :
  - Une FAQ maintenue en ligne
  - Un formulaire pour vos questions sur les commandes, factures et paiements dont la réponse n'est pas sur le portail ou dans la FAQ
  - Un formulaire de demande de modification de RIB ou de mails de réception des commandes et avis de virement



# Merci

